**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в 4 кв. 2023 года и в 2023 году в целом**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 253.

1.1. По кварталам:

1 квартал года - 76;

2 квартал года - 58;

3 квартал года - 62;

4 квартал года - 57;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

1.2. По типу обращения:

заявления – 22, в т.ч. в 4 квартале - 6;

предложения - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

жалобы - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

запросы статистической информации - 192, в т.ч. в 4 квартале - 37;

прочая статистическая деятельность - 38, в т.ч. в 4 квартале - 14;

запросы ГБО - 1, в т.ч. в 4 квартале - 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 2, в т.ч. в 4 квартале - 1;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

перенаправлено из сторонних организаций – 19, в т.ч. в 4 квартале – 8.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 18, в т.ч. в 4 квартале - 5;

по сети Интернет (электронной почтой) - 150, в т.ч. в 4 квартале - 40;

официальный сайт - 65, в т.ч. в 4 квартале - 10;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

на руки исполнителю - 20; , в т.ч. в 4 квартале - 2;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0

Из них:

Количество поступивших заявлений о предоставлении официальной статистической информации:

почтой России - 13, в т.ч. в 4 квартале - 4;

по сети Интернет (электронной почтой) - 118, в т.ч. в 4 квартале - 27;

официальный сайт - 43, в т.ч. в 4 квартале - 4;

личный прием[[2]](#footnote-2) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

на руки исполнителю - 18, в т.ч. в 4 квартале - 2;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

Количество поступивших заявлений об обеспечение заинтересованных пользователей данными бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации:

почтой России - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) - 1, в т.ч. в 4 квартале - 0;

личный прием[[3]](#footnote-3) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

на руки исполнителю - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 253;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 256, в т.ч. в 4 квартале - 66, из них 5 обращений, поступившие в 4 квартале 2022 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 4 квартале 2023 года (отчетный период) - 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 256, в т.ч. в 4 квартале - 66, из них по способу отправки ответа:

почта России - 46, в т.ч. в 4 квартале - 7;

на руки заявителю - 1, в т.ч. в 4 квартале - 1;

по сети «интернет» - 209, в т.ч. в 4 квартале - 58; (в том числе количество предоставленных ответов на заявления о предоставлении официальной статистической информации - 161, в т.ч. в 4 квартале - 40).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"предоставлена гос. услуга" - 127, в т.ч. в 4 квартале 30;

"разъяснено" - 128, в т.ч. в 4 квартале - 36;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

"переадресовано" - 1, в т.ч. в 4 квартале - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 256, в т.ч. в 4 квартале - 66, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 256, в т.ч. в 4 квартале - 66;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата -1, в т.ч. в 4 квартале - 0;

за подписью временно исполняющего обязанности руководителя территориального органа Росстата -14, в т.ч. в 4 квартале - 7;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 241, в т.ч. в 4 квартале - 59.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Перенесено с прошлого периода** | **Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 5 | 192 | 197 | 0 |
| 0001.0002.0025.1199 | Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 0 | 38 | 37 | 1 |
| 0004.0015.0152.0912 | Поиск награды. Подтверждение награждения | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 0 | 4 | 3 | 1 |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 0 | 2 | 2 | 0 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
3. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-3)